

VERNOSTNÝ PROGRAM A MANAŽMENT ZÁKAZNÍKOV

Spoločný prevádzkovateľ

V týchto Zásadách ochrany osobných údajov Vás informujeme o spracúvaní vašich osobných údajov Spoločným prevádzkovateľom podľa čl. 26 Nariadenia:

Prevádzkovateľ:

Autoprofit, s.r.o., IČO: 36 239 763, Šaľská 743/2, 924 01 Galanta

Spoločný prevádzkovateľ 3:

Škoda Auto Slovensko s.r.o., Sabinovská 6, 821 02 Bratislava, IČO: 31 347 215, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 4775/B

(ďalej aj ako „**Spoločný prevádzkovateľ**“)

1. Vernostný program

Je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov spracúvať osobné údaje s cieľom motivovať zákazníka k využívaniu služieb a zabezpečovať tak budovanie značky a dobrého mena Spoločných prevádzkovateľov.

V osobitných prípadoch môže byť právnym základom zmluva alebo môže byť získavaný súhlas dotknutej osoby (napríklad v prípade profilovania).

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov budú spracované a poskytnuté individuálne, s ohľadom na špecifiká vernostného programu.

Doba spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom 1 a/alebo Prevádzkovateľom 2 (podľa toho, čo nastane skôr), pokiaľ všeobecne záväzný predpis neustanoví inak, prípadne ak Dotknutá osoba podá námietku, na ktorej základe by skončilo spracúvanie osobných údajov, a/alebo do odvolania súhlasu.

Kategória sprostredkovateľov alebo príjemcov, ktorým osobné údaje môžeme poskytnúť:

Osobné údaje môžu byť poskytnuté sprostredkovateľovi a audítorovi. Vaše osobné údaje môžu byť na požiadanie poskytnuté orgánom verejnej moci, najmä súdom, Polícii Slovenskej republiky a ďalším orgánom činným v trestnom konaní v nevyhnutnom rozsahu a v medziach zákona.

2. Manažment zákazníkov – prémiový koncept

Je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov spracúvať osobné údaje s cieľom efektívneho rozvoja obchodných procesov prostredníctvom manažmentu zákazníkov, vrátane prémiového konceptu manažmentu.

V osobitných prípadoch môže byť právnym základom zmluva alebo môže byť získavaný súhlas dotknutej osoby (napríklad v prípade profilovania).

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov budú spracované a poskytnuté individuálne, s ohľadom na špecifiká (napríklad hodnotenie osobných aspektov zákazníka – profilovanie).

Doba spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje budú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu (podľa toho, čo nastane skôr), pokiaľ všeobecne záväzný predpis neustanoví inak, prípadne ak Dotknutá osoba podá námietku, na ktorej základe by skončilo spracúvanie osobných údajov, a/alebo do odvolania súhlasu.

Kategória sprostredkovateľov alebo príjemcov, ktorým osobné údaje môžeme poskytnúť:

Osobné údaje môžu byť poskytnuté audítorovi a sprostredkovateľovi. Vaše osobné údaje môžu byť na požiadanie poskytnuté orgánom verejnej moci, najmä súdom, Polícii Slovenskej republiky a ďalším orgánom činným v trestnom konaní v nevyhnutnom rozsahu a v medziach zákona.

Platí pre oba účely spracúvania:**Prenos osobných údajov do tretích krajín:**

V rámci uvedeného spracúvania sa Vaše osobné údaje nebudú odovzdávať do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov, ani iným nadnárodným spoločnostiam.

Automatizované rozhodovanie na základe osobných údajov:

V rámci spracúvania k nemu nedochádza.

Ostatné informácie:

Podrobnejšie informácie o ďalších účeloch spracúvania, ako napríklad archivácia, štatistika, účtovníctvo a pod. sú zverejnené v časti „Všeobecné účely spracúvania“.